

# Mag One

**Mag One**、MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标，并在授权下使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。

© 2020 Motorola Solutions。

保留所有权利。

印刷地：中国



# Mag One

## 用户操作手册

**H58 SERIES**

**POC TWO-WAY RADIO**

---

---

## 目录

---

---

产品安全说明.....	i
产品有限保证与责任.....	x
电池和充电器安全信息.....	xii
操作安全准则.....	xiii
对讲机概述.....	01
指示灯状态说明.....	10
对讲机基础操作.....	11
简单故障排除.....	13
使用注意事项.....	15
附件.....	16
CMM有毒有害物质说明.....	17

---

## 产品安全说明

---

### 手持式双向对讲机的产品安全和射频能量辐射说明



注意

在使用本产品之前，请仔细阅读本手册包含的安全使用、射频能量警示和控制操作说明，以及符合现行国内和国际标准中射频辐射限制要求的操作说明。为了安全使用本对讲机，请仔细阅读操作说明。对于那些已经获准使用的本质安全类对讲机，请参阅有关本质安全类的操作说明和信息。

### 射频辐射标准遵守与控制准则以及操作说明

注：本对讲机是为某些职业/受控环境的应用而设计，在这种情况下，使用者完全了解辐射的可能性，而且能够采取措施来控制辐射，以满足FCC和国际标准中的有关职业规定。本机并未授权为一般的消费大众使用。

本双向无线对讲机利用射频谱的电磁能为一定距离内的两个或多个用户之间提供通讯服务，通过射频能或无线电波接收或发送呼叫。

射频能是电磁能的一种形式，其他形式还包括，但不限于：太阳能和X射线。然而，不应将射频能与其他形式的电磁能混淆，当其他形式的电磁能使用不当时，会造成生物损伤。例如，高强度的X射线，会损坏组织和基因材料。

科学、工程、医药、健康和工业领域的专家们与相关组织共同研究射频能的安全辐射标准，为职业工作者和大众提供了射频辐射安全的推荐标准。推荐的射频辐射标准包括射频辐射保护的实质极限。

所有摩托罗拉双向无线对讲机的设计、制造和测试均确保其射频射完全符合政府制定的射频辐射标准。此外，厂家也为双向无线对讲机用户提供了明确的操作说明。这些操作说明非常重要，因为它提醒用户使用此对讲机所存在的射频能辐射，并提供控制射频辐射的简单操作步骤。

请查看以下网站以获得更多的资讯，如什么是射频能辐射，以及如何控制射频能辐射，使其符合现行的射频能辐射限制标准：

---

## 产品安全说明

---

<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html>

<http://www.osha.gov/SLTC/radiofrequencyradiation/index.html>

---

## 产品安全说明

---

### 射频辐射遵守与控制准则以及操作说明

为了控制对讲机的辐射，确保符合职业或受控环境中的辐射限制标准，请遵照下列程序操作：

#### 指南：

- 请不要将射频辐射标签从对讲机上撕下。
- 使用者须知应当在对讲机移交其他使用者使用时随对讲机一并移交。
- 在不符合本文所描述的操作要求时，不得使用此对讲机。

#### 操作说明

- 发送时间不得超过额定效率因数50%的使用时间。发送（即讲话）时，按下通话键（PTT）；接听时，松开通话键。发送时间50%，或更少，是非常重要的，因为对讲机只有在发送信号时才产生可测量的射频能辐射（依据标准测量）。

- 将对讲机竖直放在面前，话筒（以及包括天线在内的其他部件）至少距离鼻子或嘴唇1英寸（即2.5厘米）。天线应远离眼睛。与对讲机保持正确的距离非常重要，因为距天线的距离越远，射频辐射越小。
- 对于随身携带的对讲机而言，必须将对讲机放在摩托罗拉特制的夹具、固定装置、皮套、盒子或其他套具中。使用摩托罗拉制造的随身携带套具非常重要，因为如果使用非摩托罗拉制造的套具，可能会使人体受到的辐射超出联邦通信委员会规定的职业或受控环境射频辐射限制范围。
- 如果没有使用随身配件，也没有将对讲机置于面前指定的位置，请确保在讲话时，天线和对讲机离您的身体至少有一英寸（约2.5厘米）。与对讲机保持正确的距离非常重要，因为距天线的距离越远，射频辐射越小。



---

## 产品安全说明

---

### 核准使用的附件

- 只能使用由摩托罗拉核准供应的天线、电池和配件或其替代品。使用并非由摩托罗拉核准的上述部件，可能会导致其辐射超过联邦通信委员会和国际非电离辐射防护委员会所确定的射频辐射标准。
- 要获得摩托罗拉核准的配件清单，请访问下列网站，该网站列出了您的对讲机型号相应的附件清单：<http://www.motorolasolutions.com/government/>

### 附加资讯

如欲了解更多辐射要求相关资讯或者其他培训资讯，请访问：  
<http://responsibility.motorolasolutions.com/index.php/ourapproach/wirelesscommhealth/>

### 电磁干扰/兼容性

注：如果防避不够、设计不当或电磁兼容性配置不正确，几乎每台电子设备都会发生电磁干扰（EMI）。

### 场所

为了避免电磁干扰和/或相容性冲突，在任何明文要求关掉对讲机的场所，请关掉您的对讲机。医院或医疗机构可能会使用对外部射频能量敏感的设备。

### 飞机

如果指示需要，请在登机时关掉您的对讲机。对讲机要根据航班司乘人员的指示，遵照适用条例来使用。

### 医疗器械

#### 起搏器

美国先进医疗技术协会（AdvaMed）建议手持式无线对讲机同起搏器之间至少应保持6英寸（15厘米）的距离。这些建议同美国食品和药品管理局的规定相一致。携带起搏器的人应注意下列事项：

- 当对讲机开机时，起搏器与对讲机之间的距离至少为6英寸（15厘米）。
- 不要将对讲机放在胸前的口袋里。
- 请使用与起搏器携带方向相反的耳朵收听信号，
- 以最大限度地降低潜在干扰。

## 产品安全说明

- 如果怀疑对讲机干扰了起搏器，立即关闭对讲机。

### 助听器

某些数字无线对讲机可能会干扰某些助听器。当有此类干扰出现时，您可以向助听器生产厂家咨询，讨论替代方案。

### 其他医疗设备

如果您使用其他个人医疗设备，请向设备生产厂家咨询，确定这些设备是否能够有效防避射频能量。您的医生也可以为您提供此类帮助。

### 驾车时使用通信设备

查询当地关于开车时使用对讲机的相关法律法规，并遵照规定执行。

- 全神贯注开车，注意公路上的情况。
- 如果可能的话，用免提方式操作对讲机。
- 如果驾驶条件需要或相关法规要求的话，在讲话或回答之前要先将车驶离行车道并停好。

### 声学安全

长时间暴露于来自任何声源的巨大噪声中，可能会对您的听力造成暂时或永久性的影响。对讲机的音量越大，听力就越快受到影响。巨大噪声所导致的听力损害有时在一开始不易被发觉，而且可能具有累积效应。若要保护您的听力：

- 工作时有必要使用最小音量。
- 仅在嘈杂环境中才增大音量。
- 在添加听筒或耳机之前，请将音量调小。
- 限制在较高音量情况下的耳机使用时间。
- 在使用没有耳机的对讲机时，不要将对讲机的扬声器直接放在耳朵上。

## 产品安全说明

### 操作警告



警告

#### 带气囊的车

在安装电子设备前请参阅汽车制造商手册以避免对气囊线路产生干扰。不得将对讲机放在气囊上方或气囊展开时占用的区域内，因为气囊膨胀时会产生很大的力量。如果对讲机安装在气囊展开时占用的区域内，当气囊展开时，对讲机可能会被其产生的巨大力量所弹起，从而导致车内人员严重人身损伤。



警告

#### 潜在发生爆炸的环境

(潜在发生爆炸的环境指一些可能含有危险气体、烟雾或粉尘的危险场所。)除非您的对讲机属于手持式机型并且专门通过了获准用于潜在爆炸性气体场所的本质安全性认证(如Factory Mutual、



警告

CSA、UL、ATEX 或IEC 认证)，否则在进入这些场所之前，请关掉您的对讲机。不得在这些区域撤下、安装电池或给电池充电，可能爆炸气体遇到火花会引起爆炸或火灾，从而造成人员伤亡。上文提及的带有可能会爆炸的气体的区域包括：燃料区，如船甲板下面的区域以及燃料或化学制剂的传送或贮存场所；空气中含有化学物质或诸如稻草、粉尘或金属粉末等微粒的地方。含有可能爆炸气体的区域一般都会有警示标志，但并非所有这类区域都有警示标志。

#### 引信和爆破区域

为了避免对爆破操作可能造成的干扰，请您在爆破区域内靠近电引信时关掉您的对讲机，在那些贴有“关掉双向无线对讲机”字样的地方，您也要关掉对讲机。请遵守所有的标牌和指示。

## 产品安全说明

### 操作注意事项



小心

#### 天线

不得使用天线已经损坏的手持式对讲机。如果损坏的天线与您的皮肤接触，会引起轻度灼伤。

#### 电池

如果您身上的一些导电物质与暴露在外的电池端子接触的话，会对财物造成损坏，并且/或者带来诸如灼伤之类的人身损伤。这些导电材料包括珠宝、钥匙或珠状项链，它们会与电池形成回路（造成短路），并迅速升温导致灼伤。处理已充电电池时要谨慎，尤其是将其放在口袋、钱包或其他带有金属物体的容器里时要格外谨慎。

### 本质安全类对讲机性能资讯

经认证本质安全类装置指产品已经过认证机构(如FM Approvals、CSA、UL、ATEX、IEC)的核准被认为是本质上安全的，证明特定的产品满足该机构适用的本质安全认证标准，可以用于特定的危险场所。经过安全认证的对讲机将附带有认证标签，表明该产品可以用于特定的危险场所中。同时，该标签还会清楚标明危险级别/种类/组别以及必须使用的电池的配件号。本质安全认证标签将被贴在手持式对讲机上。

## 产品安全说明

### 本质安全类装置的操作注意事项



小心

- 除非您的手持式对讲机经过特殊认证（如FM、UL、CSA、ATEX、IEC认证），可用于危险场所，否则不得在这些区域通过对讲机与别人联系，因为这样做可能会引起爆炸或火灾。
- 对于已经被认证为本质安全类产品的对讲机，如果机身破损（例如外壳破裂），就不要在含有危险气体的场所使用该对讲机。否则，同样可能会引起爆炸或火灾。
- 不得在危险场所更换对讲机电池或者给电池充电，因为在安装或撤掉电池时，碰触产生的火花可能引发爆炸或火灾。

### 场所

对讲机必须是从摩托罗拉的生产厂运出，具有危险气体承受能力而且都带有本质安全类认证标签(FM、UL、CSA、ATEX、IEC)。对讲机一旦出厂，将不能被升级为本质安全类认证产品并加贴该种标签。

任何一项改动都要从对讲机硬体的原始设计配置入手。任何改动都只能由产品的原始生产厂家来进行。



警告

- 不得在危险场所更换对讲机配件。因为在安装或撤下配件时，碰触产生的火花可能会引起爆炸或火灾。
- 撤下或安装电池或配件前，请先关掉对讲机。
- 对于经过本质安全类认证的对讲机，不得以任何方式将其拆开，使其内部电路暴露在外。
- 未使用经过本质安全类认证的电池或该对讲机专门指定的配件，将使该对讲机在危险场所中使用时产生不安全因素。
- 在未经授权的情况下对本质安全类认证

## 产品安全说明



### 警告

的对讲机产品进行修改或进行不适当的修改会使其认证级别无效。

- 对于任何经过本质安全类认证机构认证的对讲机产品而言，维修不当或重加标签都可能会对其认证级别产生负面影响。
- 在危险环境中使用非本质安全类的对讲机可能会导致人员伤亡。

### 维修



### 警告

维修经过本质安全认证的对讲机产品是对讲机用户的责任。

只能在FM 审查通过FM3605维修和服务标准的场所对FM 认证的摩托罗拉对讲机产品进行维修。  
有关摩托罗拉本质安全类装置的维修和服务，请联系摩托罗拉公司以获得帮助。

对设备的内部元器件进行维修会使其回到原始状态。而那些无需打开设备外壳，使其内部电路暴露在外的工作，不应被视为维修。

### 不得替换选件或配件

摩托罗拉通信设备的本质安全性能是作为整体通过认证机构(FM、UL、CSA、ATEX、IEC)认证的，其中包括由上述机构认证的手持式对讲机、电池以及配件或选件，或两者兼具。经认证的手持式对讲机和电池的组合必须严格保持，不得作任何配件替代，即使该用于替代的配件以前曾被认证作为摩托罗拉其它通信产品的配件。认证机构(FM、UL、CSA、ATEX、IEC)列出了经过认证的配置。

对讲机上粘贴的本质安全类认证标签标明了该对讲机产品的安全等级和此系统可以使用的经过认可的电池。安全认证标签上引用的手册PN表明该手持式对讲机可以使用的认可配件或选件。

对摩托罗拉认证的对讲机使用非摩托罗拉安全电池或配件，将使该对讲机的本质安全类认证无效。

## 产品有限保证与责任

### I. 保证范围与期限

摩托罗拉系统(中国)有限公司(以下简称为“摩托罗拉”)在此保证，下列摩托罗拉生产的双向对讲机产品(以下简称为“产品”)自购买之日起在下述期限内，在正常使用和操作中不会出现材料和工艺方面的缺陷：

**Mag One 手持双向对讲机** 一(1)年

**Mag One 产品配件(包括电池、天线、充电器以及皮带夹等)** 六(6)个月

在保证期限内，摩托罗拉可自行决定对产品进行修理(采用新部件或修复的部件)、更换(采用新产品或修复的产品)，或退还购买产品的价款，其条件是必须遵照本保证条款的规定将产品退还摩托罗拉。原保证期的剩余期限将延续适用于被修复或更换的部件或电路板。所有被更换下来的产品部件都应成为摩托罗拉的财产。摩托罗拉仅向原始最终用户(买方)提供此明示有限保证，本保证不得转让或让与给任何其他方。此即摩托罗拉产品的全部保证。任何对本保证条款的补充或修改，除非以书面方式进行并经摩托罗拉官员签署，否则摩托罗拉无需承担任何义务或责任。除非

摩托罗拉与原始最终用户(买方)另行签署独立协议，否则摩托罗拉不对产品的安装、维修或服务提供保证。摩托罗拉不对任何非摩托罗拉提供的、连接在产品上或与产品结合使用的附属设备，或对带有附属设备的产品的操作负责，而且所有此类设备均明确排除在本保证范围之外。

### II. 通用规定：

本保证条款列明了摩托罗拉在产品方面的全部责任。由摩托罗拉自行决定的修理、更换或退还购买价款是最终用户(买方)唯一的补救措施。本保证将取代所有其他明示、默示保证，包括针对某个特定目的、有关适销性和适用性的默示的保证，但这仅限于在本有限保证期内。在法律允许的限度内，摩托罗拉在任何情况下都不对超过产品购买价格的损失承担责任，同时不对任何使用损失、时间损失、不便、商业损失、利润或收入损失或其他因使用或不能使用产品而导致的附带的、特殊的或继发性损坏承担负责。

---

## 产品有限保证与责任

---

### III. 本保证不包括下列内容:

- A) 非正常和非习惯方式使用摩托罗拉产品而导致的故障或损坏。
- B) 误用、滥用、事故、腐蚀、火灾、液体浸入或疏忽造成的故障或损坏。
- C) 不当或未授权测试、操作、维护、维修、修理、安装、改造、修改或调节导致的故障或损坏。
- D) 非因材料或工艺而直接导致的天线破损或损坏。
- E) 使用摩托罗拉产品时，未根据操作说明中的步骤进行。
- F) 对摩托罗拉产品进行的未经授权的改造、改动、拆卸，使用非原装的附件或电池或修理(包括在未经摩托罗拉授权的情况下将非摩托罗拉供应的设备添加到摩托罗拉产品上)对产品性能产生了不利影响，或干扰了摩托罗拉为核实任何保证索赔要求而对产品进行的正常保修检查和测试。
- G) 序列号被除去或变得无法辨认的摩托罗拉产品。
- H) 摩托罗拉产品上的非用户自行维修元件或模块上的封条破损。
- I) 至维修站的运输费用。

- J) 对摩托罗拉产品中的软件/固件进行了非法或未授权的改造。
- K) 不影响摩托罗拉产品操作的表面擦伤或其他外观损伤。
- L) 正常及常规磨损。
- M) 非由摩托罗拉售后服务部编程的存储模块。
- N) 超过保修期的保修要求。

### IV. 专利及软件规定:

摩托罗拉不对由于将根据协议提供的产品或部件与非摩托罗拉提供的软件、设备或装置结合使用导致的专利权侵权索赔承担任何责任；摩托罗拉亦不对任何附带在产品上或与产品结合使用的、非摩托罗拉提供的附属设备或软件承担任何责任。前述内容阐明了摩托罗拉针对产品或部件专利权侵权方面的全部责任。美国及其他国家的法律保护摩托罗拉对其享有版权的软件拥有某些专属权利，如复制和发行摩托罗拉软件的专属权利。摩托罗拉软件仅用于软件原属的产品中，且产品中的软件不能以任何形式取代、复制、发行、修改，或用来生产任何衍生物。禁止将摩托罗拉软件或行使摩托罗拉软件权利用作其他用途，包括但不限

---

## 产品有限保证与责任

---

于修改、改造、复制、发行或反向开发。本保证条款并未以默示、禁止反悔或其他方式授予摩托罗拉专利权或版权许可。

### V. 如何获得保证服务

如欲获得保证服务，您需要提供购买凭证(标明购买日期及产品序列号)，并将已预付运费和保险费的产品运往或送至授权维修服务点。摩托罗拉将通过其任一授权维修服务点提供保证服务。如果您首先与销售公司(如经销商或通信服务提供商)进行联系，它可以协助您获得保证服务、维修服务和技术支持。

### 指定售后服务商:

H58公网对讲机在中国大陆地区的保修及维修服务授权商为:

- 迈格康(深圳) 科技有限公司
  - 服务电话: 400-9698-520
  - 公司网站: <https://www.mgkcorp.com/>
- 及其授权的各地服务网点，任何关于此产品的售后服务信息，敬请通过以下方式获得。

---

## 电池和充电器安全信息

---

本文档含有重要安全注意事项和使用指南，请仔细阅读这些指南并妥善保管以备后用。

在使用电池充电器之前，请仔细阅读以下部件上的所有说明和警示性标志:

- 充电器
  - 电池
  - 使用电池的对讲机
1. 为了减少危险，请只对经过摩托罗拉授权的可充电电池充电。其他电池可能会引起爆炸，造成人员伤亡和财产损失。
  2. 使用非摩托罗拉建议的附件可能会导致火灾、电击或伤害。
  3. 为了减少对电源插头和电源线的损坏，在拔下充电器时请捏住插头，不要捏住电源线往外拔。
  4. 一般情况下请不要使用电源延长线，除非绝对必要的情况。使用不恰当的延长线可能会导致火灾或电击。如果必须使用延长线，请确保使用的延长线规格为18AWG(用于最多2米(6.5英尺)的距离)或16AWG(用于最多3米(9.8英尺)的距离)。
  5. 为了减少火灾、电击或伤害的危险，请不要使用已损坏的充电器，应将它交给专业摩托罗拉服务代表

## 电池和充电器安全信息

处理。

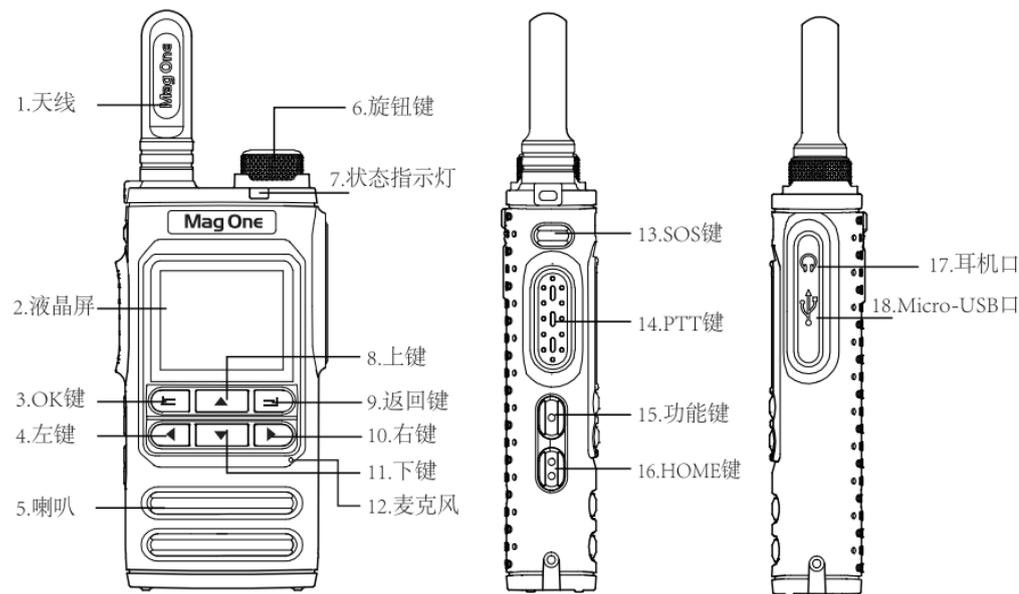
6. 请不要自行将充电器拆开，该充电器不可维修并且不含可供使用的更换部件。擅自拆开该充电器可能导致电击或火灾。
7. 为了减少电击的危险，在对充电器进行维护和清洁前请将它从交流插座中拔下。

## 操作安全准则

- 为电池充电时请关闭对讲机。
- 该充电器不适合在室外使用。请在干燥的场所/环境下使用该产品。
- 只将该充电器与配有保险丝和具有正确电压的电源连接(按产品指示)。
- 要将充电器从线路电压上断开，请从电源插座上拔下主插头。
- 连接该产品的电源插座应该位于附近，并且插拔方便。
- 电源设备周围的最高温度不能超过40° C(104° F)。
- 电源设备的输出功率不能超过充电器底部产品标签上标明的额定值。

## 对讲机概述

### ■ 对讲机部件



无线电发射设备型号核准代码会在设备标签上注明

---

## 对讲机概述

---

1. 天线
2. 液晶屏
3. OK键：确认/选中按钮
4. 左键：向左选择菜单选项
5. 喇叭
6. 旋钮键（音量旋钮/开关机）：长按3秒开机；在亮屏状态下可调节音量大小，关机或重启；亮屏/灭屏控制。
7. 状态指示灯：用于指示网络状态、对讲状态以及电量状态、具体参见指示灯状态说明
8. 上键：向上选择菜单选项，对讲界面短按进入通讯录
9. 返回键：返回上一级操作，在主菜单下无作用；临时对讲和语音通话模式时短按退出
10. 右键：向右选择菜单选项，在历史记录界面短按进入历史记录详情界面
11. 下键：向下选择菜单选项，对讲界面短按进入对讲群组列表
12. 麦克风
13. SOS键：长按向调度台发起警报、向当前对讲组成员发起告警短消息，短按连续播报当前群组、当前用户和电量
14. PTT键：呼叫申请和释放键，按下讲话、松开结束；临时对讲模式时短按确定进入临时对讲功能
15. 功能键：对讲界面短按进入对讲群组列表，长按切换输入法
16. HOME键：快速返回主界面
17. 耳机口
18. Micro-USB口：用以连接电脑PC软件或者充电

---

## 对讲机概述

---

### ■ 锂离子电池

在首次使用电池前应进行充电，以确保获得充足的电量和最佳性能。

电池使用时间取决于若干因素。其中最重要的两个因素是定期电池过量充电及每个使用周期内的平均放电深度。通常，过量充电越严重，平均放电深度越大，电池的可充电次数就越少。例如，对于每天进行多次过量充电和100%放电的电池，其可充电次数要少于每天过量充电次数较少且放电到50%的电池。此外，过量充电次数尽可能少且平均放电量仅25%的电池的寿命更长。

**Mag One** 电池是专为 **Mag One** 充电器设计的，反之亦然。如果使用 **Mag One** 充电器之外的其他充电器，可能会损坏电池，并且您将不再享受 **Mag One** 公司的质保服务。电池充电时的室温应尽可能在 25°C(77°F)左右。对处于低温下的电池(低于0°C [32°F])进行充电会导致电解液泄漏并将电池损坏。对处于高温下的电池(高于45°C[113°F])进行充电会降低放电能力，并影响对讲机的性能。**Mag One** H58 对讲机内置充电电路含有温度检测功能，以确保电池充电时温度处于上面指出的温度限制范围内。

## 对讲机概述

### ■ 安装锂离子电池

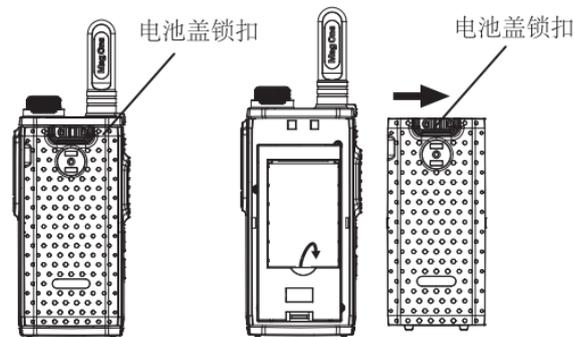


1. 向右推动电池盖锁扣到无法再移动，开锁电池盖。
2. 右手拇指和食指掐住电池盖上端边缘的起盖缝，向后拉开电池盖。
3. 将电池触点位置对准机头上的触片座，向前推入，然后将电池底部向下压入电池固定框。

4. 装入电池后，将电池盖底部两定位柱对准机头底部的定位槽，然后将电池盖向前推并使两边的定位柱插入机头两边的定位槽。
5. 待所有定位柱都进入定位槽后，向左推动电池盖锁扣，直到无法在移动，表示锁紧。

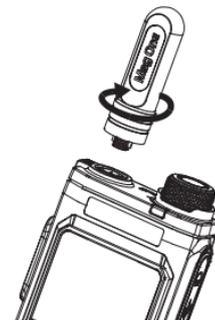
## 对讲机概述

### ■ 取下锂离子电池



1. 关闭对讲机
2. 向右推动电池盖锁扣到无法再移动，开锁电池盖。
3. 右手拇指和食指掐住电池盖上端边缘的起盖缝，向后拉开电池盖。
4. 右手拇指插入电池固定框下端的凹槽位置，向上拨出电池。

### ■ 安装天线



1. 将天线螺钉端与对讲机天线接口对齐。
2. 顺时针旋转天线将其拧紧。

## 对讲机概述

### ■取下天线



1. 逆时针旋转天线，直到您可以将其取下。

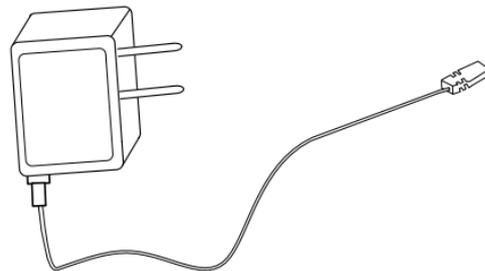
### ■安装弹簧皮带扣(选配件)



1. 取下电池盖。
2. 将皮带扣上的圆孔对准电池盖背面的螺丝孔，正面用1颗螺丝固定。
3. 装上电池盖。

## 对讲机概述

### ■电源、适配器



请使用正确的适配器充电，以免损坏对讲机和电池。

### ■电池使用时间信息

锂离子电池使用时间	
电池类型	8.5 瓦
2300mAh	9-14 小时

5%发射-5%接收-90%待机的实验室测试参考值，测试温度23℃，基于理想的4G信号覆盖强度，关闭WLAN、定位和蓝牙，使用物联网卡接入4G网络。

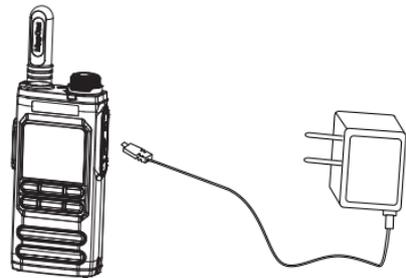
实际使用时间与以下因素有关，可能与实验测试数据存在较大差异，主要包括但不限于：

- 不同的运营商网络、不同版本的物联网卡
- 运营商的网络信号覆盖情况，使用者所处位置的信号强度
- 使用温度及功能设定；电池健康状况和电量
- 呼叫-接收-待机的实际使用负荷等

## 对讲机概述

### ■ 电池充电

**注意：**若要对电池充电（安装在对讲机中），将其通过机器上的充电接口连接到经过 **Mag One** 认证的适配器上。



1. 将适配器的接头插入对讲机电源接口。
2. 将适配器插头插入电源插座。

**注意：**当对安装在对讲机上的电池进行充电时，请关闭对讲机以确保能够完全充电。请参阅第xiii页中“操作安全准则”获得详细获得详细信息。

### 电池容量保养

- 当电池不使用时至少每3个月充电一次。
- 不用的时候应从对讲机中取出电池。
- 电池需存放在低湿度环境中，避免潮湿的环境和腐蚀性物质。

## 对讲机概述

### 保养和清洁

- 使用潮湿的软布清洁表面。
- 切勿使用酒精或清洗液。
- 当对讲机不使用时，请将耳机插孔盖盖上。切勿浸入水中。
- 如果对讲机浸入水中，关闭对讲机并取出电池，使用软布擦干，切勿在对讲机彻底晾干之前开机。

### 估计充电时间

下表提供了电池的估计充电时间。

充电方案	电池类型
	2300mAh
认证的适配器	2~3 小时

### 关机充电状态

充电开始	红灯常亮
充电接近完成	绿灯常亮（电量高于90%）
充电完成	绿灯常亮，电池图标显示100%

## 指示灯状态说明

LED灯	对讲状态指示(红、绿、黄三色灯)	三种状态: 快闪(1秒一次)、慢闪(3秒一次)、长亮	开机状态	开机: 按开机键, 绿灯常亮5秒后熄灭进入开机画面,接着开机动画,此时红色灯常亮 15-20秒,进入待机界面,绿灯闪烁
			网络状态指示	红灯快闪: ①SIM卡未激活或欠费,终端无法注册到无线网络; ②无线网络质量很差,终端无法注册;
				红灯常亮: ①未安装SIM卡或安装错误,状态栏会有图标提示 ②未在业务服务器上配置添加设备;
			绿灯快闪: 正在注册网络状态; 绿灯慢闪: 已成功注册网络,进入待机状态;	

			对讲状态	绿灯长亮: 对讲接收状态 红灯长亮: 对讲发射状态 绿灯慢闪: 待机状态
			电量指示	①电量低于15%: 黄灯快闪 ②电量高于15%: 绿灯慢闪

## 对讲机基础操作

### ■ 登录

旋钮键长按3秒, 开启电源, 对讲机开机后绿灯常亮3秒左右熄灭。

- 若检测到账户信息, 对讲机会亮绿色灯, 自动登陆后, 对讲机会有语音提示, 语音播报。
- 若提示“网络不可用”, 请检查对讲机是否已经正确插入SIM卡(物联网卡)或者通过WLAN成功连接到网络; 或检查SIM卡(物联网卡)是否过期。
- 平台: MGK

如果账号设置有误, 可以登录管理平台修改并保存正确的设置, 或者联系销售商/服务商寻求帮助。成功登录账户后, 您可以使用PTT呼叫功能。

### ■ 操作

#### 登录成功后

##### 1、基本使用:

- 旋转“旋钮键”可以调节音量: 顺时针方向音量变大, 逆时针方向音量变小; 亮屏状态下, 短按“旋钮键”进入灭屏状态, 同理, 灭屏状态下短按“旋钮键”唤醒屏幕; 亮屏状态下长按3秒, 会弹出提示框, 选择关机或者重启。
- 亮屏状态下, 按返回键或HOME键进入功能菜单, 包括: 历史记录、对讲、通讯录、短消息、定位以及设置。进入设置菜单后, 分为对讲设置和系统设置。对讲设置可查看或设定个人信息、语音通话设置、临时对讲设置、对讲亮屏设置、语言设置、历史记录设置、短消息设置、告警设置、关于、退出; 系统设置可查看或设定无线网络、蓝牙、位置、开机声音和设备状态。
- 在待机界面(对讲界面)下, 按导航键的上键进入通讯录列表。

## 对讲机基础操作

4.在待机界面（对讲界面）下，按导航键的下键进入群组列表后，再按导航键上下键选定某某群组后，双击OK键切换对讲组，短按OK键进入组成员列表。

方式一：勾选联系人按PTT键发起临时组呼，对方接听后，可以开始通话，再次短按返回键退出临时组呼（若15S无人发起对讲会自动退出临时群组）；

方式二：按OK键选择要通话的联系人，然后长按OK键发起语音通话，对方接听后，可以开始通话，再次短按返回键退出语音通话；

### 2、建立无线连接

#### a、无线数据WLAN连接

1.在系统设置界面下，按导航键上下键到无线网络点击OK键，进入无线网络模式，此时可设置连接无线网络。

2.在无线网络设置界面，按OK键打开无线网络开关，在界面会看到“已连接的网络/附近可用网络/已配置的网络”。进入附近可用网络界面，对讲机将列出搜索范围内无线设备。

3.按导航键上下键选择您要连接的网络，按OK键进入密码输入界面，再次按OK键进入英文键盘，如需要输入数字可长按侧面功能键切换为数字键盘。完成输入后光标移至“Enter”按OK键返回密码输入界面，按导航下键选中“连接”后再按OK键确定连接。

#### b、蓝牙音频连接

1.在首页界面，选择设置-系统设置-蓝牙。

2.进入蓝牙设置界面，按OK键打开蓝牙开关，对讲机将列出搜索范围内的蓝牙设备。

3.按导航键上下键选择您要连接的设备，OK键确定连接。

· 如果您的开放检测设置为开启，对方也可以搜索到您的蓝牙设备。

· 选择蓝牙设备后，进行配对即可。

## 简单故障排除

如果您的对讲机在使用中出现以下现象请先查阅下面的相关信息,如果还不能解决请与经销商联系。

问题	可能原因	可能的解决方式
信号接收不良	您目前所在位置的信号信号比较弱(例如地下室或靠近大厦)使得无线电波无法有效传达	请移动到可以良好接收网络信号的位置。
	目前网络忙线(例如,高峰时段网络的流量可以能过高,造成无法通话)。	请避免在类似时段使用对讲机,或稍待片刻再试。
回音或噪声	您与基站的距离过远	请向网络运营商索取服务地区地图。
	部分网络运营商的网络中断线质量不良。 当地WLAN线路质量不良。	请重新发起呼叫。也可以移动到可以良好接收网络信号的位置。或者切换不同的WLAN线路。
无法登录对讲服务平台	SIM卡失效或未开通对讲服务或对讲服务过期	更换有效的SIM卡,或联系经销商激活/续费对讲服务
电池无法充电	电池或充电器已经损坏。	请联系经销商。
	对讲机温度低于0℃或高于45℃。	请注意电池充电时的环境,避免温度过高或太低
	电池与充电器之间接触不良。	请检查所有接头,确定所有线路都正确连接。
待机时间缩短	待机时间与网络运营商的系统设定有关。相同的对讲机在不同网络运营商系统下的待机时间不尽相同。	如果您位于信号微弱的区域,请移动到可以良好接收网络信号的位置。并关闭无需使用的功能,如定位、蓝牙、WLAN。另可尝试降低接收音量。
	电池耗尽。在高温环境下,电池寿命将会缩短。或低温环境下容量降低。	请更换新电池。
	如果无法连接到网络对讲机将会持续搜寻信号。对讲机会持续消耗电池电量,造成待机时间缩短	请移动到可以良好接收网络信号的位置。

## 简单故障排除

问题	可能原因	可能的解决方式
SIM卡错误	SIM卡故障或损坏	请将SIM卡交由网络运营商测试
	SIM卡未正确插入	请正确插入SIM卡
	SIM卡触点脏污	请使用柔软的干布擦拭SIM卡触点
无法连接到网络	SIM卡无效	请联系网络运营商
	您不在网络服务区内	请向网络运营商索取服务区域地图
	信号不良	请移动到空旷的地方；如果您正在建筑物内，请移动到靠近窗户的地方

### 内置对讲软件：

- 由迈格康（深圳）科技有限公司提供并负责维护
- 请至<https://www.mgkcorp.com/>网站下载具体操作说明
- 本指南内容为初始版本，功能更新以网站内容为准

## 使用注意事项



使用潮湿的软布清洁表面

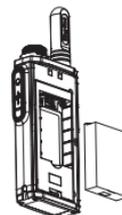


切勿浸入水中



切勿使用酒精或清洗液

### 如果对讲机浸入水中...



关闭对讲机并取出电池



使用软布擦干



切勿在对讲机彻底晾干之前开机

## 附件(可选项)

### 天线

备件号	描述
AN000387A01	Mag One 系列天线

### 电源及充电器

备件号	描述
PS000150A06	Mag One 电源

注意：某些附件在购买时也可能无法提供。有关附件的最新信息，请联系购买地的 Mag One 经销商或访问：  
[www.motorolasolutions.com/](http://www.motorolasolutions.com/)

### 电池

备件号	描述
PMNN4468B	2300mAh 锂离子电池



RoHS20200111000094

## CMM有毒有害物质说明

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6 <sup>+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
面壳	0	0	0	0	0	0
底壳	0	0	0	0	0	0
电路板	0	0	0	0	0	0
显示屏	0	0	0	0	0	0
天线	X	0	0	0	0	0
充电器	X	0	0	0	0	0
电池	X	0	X	0	0	0
背夹	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

This table is intended only to communicate compliance with China requirements; it is not intended to communicate compliance with EU RoHS or any other environmental requirements.



Mag One、MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 和独特的M标志均为 Motorola Trademark Holdings, LLC的商标或注册商标，且获得使用授权。所有其他商标均为其各自所有者的财产。  
版权所有 © 2020 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。

