



PremierOne CAD

Despacho intuitivo,
mayor inteligencia,
atención más rápida



MOTOROLA SOLUTIONS

Despacho asistido por computadora PremierOne

Optimice la captura, correlación y distribución en tiempo real de la información de misión crítica para despachar los recursos correctos en cuestión de segundos.



Utilice flujos de trabajo ininterrumpidos

Cree un flujo de trabajo continuo, permitiendo a los despachadores controlar el proceso de ingreso de datos.

El área de “asistencia de trabajo” proporciona acceso instantáneo a información complementaria generada dinámicamente, como validación de direcciones, alertas y registros de instalaciones y peligros, sin ventanas emergentes que puedan interrumpir el flujo de trabajo. La verificación de direcciones, alertas e inteligencia situacional se producen sin interrupciones en la entrada de datos y los despachadores pueden decidir qué datos ver y cuándo.

Mejore las respuestas con un SIG sólido

Cuando entra una llamada de emergencia, su equipo y los agentes de respuesta a emergencias en campo deben actuar rápidamente. La tecnología del Sistema de Información Geográfica (SIG) es un componente clave para mejorar las respuestas ante situaciones de emergencia. El SIG de PremierOne CAD ayuda a su equipo a identificar con precisión la ubicación de las personas que llaman, los incidentes y los recursos para atender emergencias de manera rápida y exitosa. Una solución basada en localización con componente SIG desarrollado con recursos ArcGIS de Esri®. PremierOne CAD proporciona servicios centralizados de base de datos espacial y un sólido cliente de mapeo que permite un respaldo y respuesta más rápidos.

Aumente la interoperabilidad y la colaboración

La respuesta de seguridad pública a menudo requiere la coordinación de múltiples agencias con localidades, municipalidades, ciudades vecinas o incluso recursos estatales y nacionales. Ya sea en el centro de comunicaciones o implementado en un puesto de comando móvil, PremierOne CAD optimiza la interoperabilidad. Como líder reconocido por la industria para sistemas multijurisdiccionales, PremierOne CAD ofrece bases de datos altamente configurables que maximizan los datos compartidos, a la vez que permiten flujos de trabajo separados y seguridad de la agencia. Los equipos de respuesta se benefician del intercambio mejorado de información y de una vista operativa unificada de los incidentes que garantizan una respuesta bien organizada y coordinada.

Despacho para Bomberos y Emergencias Médicas

Cuando la vida y la propiedad están en peligro, es fundamental despachar los recursos más cercanos con el equipo y la capacitación adecuados para atender la emergencia. PremierOne CAD le permite personalizar las respuestas que reflejan las operaciones y los procedimientos de su departamento. Las recomendaciones y las tarjetas de ejecución específicas de los bomberos y los servicios médicos de emergencia flexibles se crean utilizando factores críticos, como habilidades, capacidades, hora del día, instrumentos, asistencia dividida del vehículo y el nivel de alarma para asegurarse de que se envíe la



Maximizar el ecosistema

Amplíe el alcance de su software con productos adicionales diseñados para trabajar sin problemas con PremierOne.

Servicios de ubicación avanzados para clientes de PremierOne CAD

Hoy en día, la próxima generación de comunicaciones LTE está ofreciendo una experiencia de integración más potente para los clientes de PremierOne CAD a través de los dispositivos APX NEXT y APX N50 de Motorola Solutions, incluida la información de ubicación mejorada y confiabilidad mejorada. SmartLocate ahora está disponible para las organizaciones PremierOne que ya están aprovechando CommandCentral Aware y los dispositivos aplicables, lo que les permite escalar sus comunicaciones y realizar un seguimiento de los dispositivos más allá de las redes de radio.

PremierOne CAD y SmartIncident* en dispositivos APX NEXT

Optimice las comunicaciones entre los agentes de respuesta a emergencias en campo y el despacho con SmartIncident en los dispositivos APX NEXT y PremierOne CAD. Ubique y vea con precisión el estado de los agentes de respuesta a emergencias en el mapa PremierOne CAD y comparta actualizaciones de incidentes urgentes directamente con aquellos que están en el campo. Mejore la conciencia situacional de los agentes de respuesta a emergencias con acceso a detalles de incidentes actualizados, mapas y ubicación y estado de otras unidades en el campo, todo en el dispositivo que siempre tendrá a mano.

*SmartIncident solo está disponible en entornos PremierOne preparados para sistemas híbridos. Requiere una versión mínima necesaria de PremierOne CAD. Para obtener información sobre los requisitos, comuníquese con el representante de ventas de su organización.

Integraciones del ecosistema



Consolas de despacho de voz PremierOne CAD y AXS

Los despachadores tienen hoy más información, recursos y herramientas que antes que requieren su atención. Reduzca las distracciones y prepárese para cualquier crisis que surja mediante la integración de PremierOne CAD con las consolas de despacho de voz CommandCentral AXS. Mantenga a los agentes de campo conectados a los despachadores y a otros agentes de respuesta a emergencias sin necesidad de cambiar manualmente los canales del vehículo y de radio corporal, lo que mejora la seguridad y los resultados de la operación. Además, los despachadores pueden utilizar PremierOne CAD para agrupar automáticamente grupos de conversación por incidente, lo que los ayuda a despachar de manera más eficiente. Mejore la inteligencia situacional de los agentes de respuesta a emergencias en campo mediante el envío de mensajes alfanuméricos a dispositivos habilitados para texto. También puede administrar la información del localizador, incluyendo el tipo de alias, lo que le permite enviar mensajes a un grupo de personas o dispositivos.

PremierOne CAD, radios Motorola y alertas de los agentes de respuesta a emergencias

Mejore aún más la conciencia situacional de su equipo y mejore la protección de los agentes de respuesta a emergencias viendo su ubicación en el mapa CAD, incluyendo agentes de emergencia fuera del vehículo. Los agentes de respuesta a emergencias en campo pueden alertar rápidamente al despacho sobre un incidente crítico presionando los botones de emergencia/pánico disponibles en los radios de Motorola Solutions. Los eventos pueden escalar rápidamente y los agentes de respuesta a emergencias en campo deben estar seguros de que el respaldo está listo y disponible si lo necesitan. Las alertas sobre el estado de los agentes de respuesta a emergencias muestran automáticamente al centro de comando lo que está sucediendo a los agentes durante un incidente, incluyendo disparos de armas disparadas y otra información importante.

PremierOne CAD y operaciones de inteligencia en tiempo real

Unifique a su equipo con una única vista y flujo de trabajo para obtener una respuesta rápida y segura con CommandCentral Aware. Acceda a los datos de incidentes de CAD desde el mapa situacional para obtener una vista operativa completa en su centro de incidentes en tiempo real. Mejore el tiempo de respuesta y ahorre clics al insertar un incidente en PremierOne CAD desde CommandCentral Aware y configure el análisis para enviarlo automáticamente a varios miembros del personal de la agencia en el momento en que se produce un incidente CAD crítico. Al combinar CommandCentral Aware con la tecnología de video líder en la industria de Avigilon y WatchGuard, puede ofrecer una visibilidad sin precedentes de una escena, con acceso a todas las cámaras en una sola vista operativa, con etiquetado fácil de evidencia y almacenamiento a través de CommandCentral Evidence. Al llamar la atención de los usuarios al contenido clave de video, puede utilizar CommandCentral Aware para mejorar la protección de los agentes y aumentar la productividad.



Confíe en los servicios líderes de la industria para PremierOne

La compra e implementación de un sistema CAD o de registros es compleja y requiere mucho tiempo. Pocos sistemas afectan tantas partes de las operaciones de seguridad de una institución como un sistema CAD/RMS. Frecuentemente, la transformación operativa es un resultado necesario o deseado de la implementación de un sistema de software de seguridad pública.

Además, los sistemas CAD y RMS están diseñados inherentemente para ofrecer opciones y flexibilidad a los clientes. Con múltiples sistemas surge la complejidad, lo que aumenta la dificultad técnica de la implementación de una plataforma de software de seguridad pública, lo que a menudo demanda recursos únicos o especializados para lograr el éxito. La personalización también puede introducir variables en el software que requieren asistencia a nivel de ingeniería o asistencia a nivel de soporte para lograr el éxito.

Motorola Solutions se dedica al éxito continuo de cada sistema PremierOne implementado en las instituciones de seguridad pública y ofrece servicios para mejorar los resultados operativos. Reduzca la presión en su equipo de TI mientras mantiene su sistema PremierOne funcionando al máximo rendimiento.

Elija el nivel de soporte que necesita su organización.

Post-venta



Implemente exitosamente

Motorola Solutions conecta su institución con un equipo de personas dedicadas a comprender los puntos débiles y los resultados deseados de su organización. Un especialista en aplicaciones, un administrador de proyectos, un arquitecto de soluciones y un técnico de soluciones lo guiarán a través de los complejos sistemas y configuraciones, proporcionando soluciones que se adapten a sus necesidades precisas. Conecte el proceso y las políticas de su organización con la experiencia PremierOne para lograr flexibilidad y autonomía para comenzar a utilizar el sistema exitosamente.

Lanzamiento



Obtenga los beneficios del sistema de inmediato

Garantice el éxito continuo a medida que su organización pasa de la implementación del sistema a la operación con recursos de Hypercare para PremierOne. Motorola Solutions despliega un equipo personalizado de asistencia técnica, éxito del cliente y recursos de ingeniería de producto para ayudarlo en la migración a su nuevo sistema en los días inmediatamente posteriores a un lanzamiento.

En curso



Asistencia cuando la necesite. Monitoree incluso cuando no sabe que lo necesita.

La ventaja de la inversión en PremierOne: PremierOne Tiered Services conecta a las organizaciones con la asistencia técnica y los expertos en reparación y mantenimiento para que PremierOne funcione al máximo rendimiento. Servicios adicionales como el monitoreo de ciberseguridad y los controles periódicos de estado del sistema pueden prevenir problemas antes de que se genere una crisis.





“ Eliminamos los silos de información y nos aseguramos de que el despachador y los agentes de respuesta a emergencias adecuados reciban inmediatamente la información necesaria. Con una solución de última generación, la información se actualiza constantemente y simultáneamente entre sistemas. Todos los agentes de respuesta a emergencias tienen la misma visión en todo momento, lo que simplifica los flujos de trabajo. Motorola Solutions trabajó con nosotros para mantener la misma apariencia y estilo, lo que reduce considerablemente el tiempo de capacitación.

Karl Fasold, director de Tecnología, Orleans Parish Communication District, LA

Contactenos para obtener más información sobre PremierOne:
www.motorolasolutions.com/contacto



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661, EE. UU.

Disponible en Norteamérica, Latinoamérica, Europa, Australia y Nueva Zelanda.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 1/2025