

全程无忧服务 (基础型)

无忧保护，安心所托



每天，您的业务通信都依赖 MOTOTRBO™ 对讲机。现在，有了**基础型全程无忧服务**，您可以享受无忧的保护——确保以最经济实惠的方式及非常低廉的成本获得高品质的服务承诺。

为什么选择基础型全程无忧服务？



您能够将拥有的全部对讲机质保期延长至**5年**——消除因不可预见的维修费用造成的担忧，保护您对讲机的投资！



短短的**5天**维修周转时间就可以让您的对讲机恢复工作——通过提高对讲机可用性保障关键业务运营！

安心无忧

MOTOTRBO 对讲机是为在恶劣与极端环境中工作而设计。当故障发生时，您避免承担无法预见的维修费用的最佳方法之一就是选择更长的质保服务计划。基础型全程无忧服务能够最大程度上保护您的投资，使您能够预先做好维修预算，从而让您安心无忧。

最短维修周期

通过基础型全程无忧服务，我们缩短维修返还周转的时间，确保最大限度提高您的设备使用效率。通过缩短维修周期并确保设备能够快速回到您的手中，将宕机时间降至最低并提高生产率可使用户获得更好的收益。

摩托罗拉系统的独特特点

作为设计者与原始设备制造商，谁能比摩托罗拉更好地维修摩托罗拉的对讲机呢？通过使用摩托罗拉原装配件并严格按照出厂标准进行维修，摩托罗拉提供了最高水平的维修服务。

一旦（对讲机）进入授权服务中心，经过认证的维修技术人员将开始修理您的对讲机。完善的诊断设备，各种维修工具以及丰富的备件库存助力摩托罗拉为您的 MOTOTRBO 对讲机进行专家级的维修。摩托罗拉授权服务中心严格遵照 ISO 标准获得了全面认证，根据以往经验及可复验的流程确保您对讲机的每一次维修都能够达到理想效果。

主要特点



缩短维修周转时间
5天维修返还周转最大限度缩短宕机时间



更长质保期
享受 5 年质保



可预见的预算
消除意外维修费用并大幅降低总体拥有成本



质量保证
由我们的专业技术人员严格按照出厂标准维修

全程无忧服务(基础型)

服务	质保	全程无忧服务基础型
覆盖范围	2 年	5 年
出厂缺陷	包括	包括
维修周转时间* (工作日)	未承诺	5 天
技术及营销电话支持 (上午 9 点-下午 5 点, 周一至周五) 中国网通: 主号码 10800-744-0584/副号码 10800-744-0584 普通话/英语 中国电信: 主号码 10800-4400-565/副号码 10800-1301-745 普通话/英语 中国联通: 400-882-2023 普通话/英语	包括	包括
软件支持	修复软件缺陷	修复软件缺陷
运输费用负责	单程 (寄回)	单程 (寄回)

*此处周期是基于摩托罗拉系统内部维修时间, 不包括在途运输时间。这个返还周期不适用于在危险区域所使用的对讲机及高端中继台。

支持型号

类别	全程无忧服务卡备件号	全程无忧服务卡适用机型
商业级	SFSDL5APACCOMM	XiR C1200, XiR C2620, XiR C2660, XiR M3188, XiR M3688, XiR M3988
中级	SFSDL5APACMIDT	XiR P3688, SL1M 403-470M, SL1M 136-174M, XiR P6600, XiR P6608, XiR P6620, XiR P6628, XiR M6660
专业级	SFSDL5APACPROF	XiR P8600, XiR P8608, XiR P8620, XiR P8628, XiR P8660, XiR P8668, XiR P8800T, XiR P8808R, XiR P8860R, XiR P8868T, SL1K, XiR E8600, XiR E8608, XiR M8620, XiR M8628, XiR M8660, GP328D, GP338D
专业级-中级防爆	SFSDL5APACMIDT-IS	XiR P8668 FM, XiR P8660 FM, XiR P8628 FM, XiR P8620 FM, XiR P8608 FM, XiR P8600 FM, GP328D FM, GP338D FM
专业级-高防爆	SFSDL5APACPROF-IS	XiR P8668 Ex, XiR P8608 Ex
中级中继台	SFSDL5APACMIDT-R	XiR R8200
高级中继台	SFSDL5APACHIT-R	MTR 3000

有关基础型全程无忧服务的更多信息, 请联系您的摩托罗拉销售代表。或访问 www.experiencemototrbo.com/sfslite

摩托罗拉系统(中国)有限公司

更多产品信息, 请浏览: www.motorolasolutions.com.cn

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标, 并在授权下使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。©2015 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。