

ブローシャ



TLK 25 Wi-Fi

TLK 25 ウェアラブル WAVE PTX™
デバイスで確実な通信・操作



MOTOROLA SOLUTIONS

Let's TLK

昨今では、お客様に卓越したおもてなしを提供することは、もはや必須となりつつあります。しかし、人材不足等により、高品質でパーソナライズされた体験を提供することが一層、難しくなっています。



このようなことは他の課題も含めて最も重要で差し迫った保障、すなわち「お客様とスタッフの安全」を確保しなければ対処できません。

TLK 25 Wi-Fi は、通信や操作を確実に
行えるウェアラブルな WAVE PTX 対応
デバイスです。プッシュ・トゥ・トークの有用
性を向上させ、通信を一つの場所に限定し
ません。コンパクトでパワフル、頑丈な TLK
25 は、直感的な音声アシスタントを搭載し
ており、シームレスなコミュニケーションを
実現します。さらに、使いやすさ、効率性、
安全性を考慮して設計されています。
Wi-Fi ネットワークに接続する小型でイン
テリジェントなデバイスで、通信・管理・安全
性のエコシステムを実現します。



Sleek 洗練

Smart スマート

Safe 安全

耐久性があり目立たないデザイン

お客様と接する仕事で高品質かつシームレスなおもてなしを提供するとき、さりげないデバイス操作が洗練された印象を与えます。大きな無線機やスマートフォンでは、従業員が目立たないように操作することが難しい場合がありますが、コンパクトで軽量、そしてパワフルな TLK 25 ならば大きくて扱いにくいデバイスの負担を解消します。

重量わずか 73g のため、技術やタスクの管理を簡単に行えます。

幅広い用途

小型で頑丈な TLK 25 は、IP67 規格に準拠した防水・防塵仕様で米国軍事調達規格 MIL-810D にも準拠しています。そのため、地下室や屋外など過酷な環境で作業する場合でも、機器の故障に対する心配は無用です。TLK 25 の内蔵バッテリーは 12 時間動作に対応しており、フルシフトを超える長時間の使用が可能です。充電が必要な場合には、USB-C または磁気式マルチユニット充電器¹で簡単に充電できます。

TLK 25 の小型で汎用性の高い形状を活かして、ベルトやストラップ、ポケットなど、さまざまな方法で便利かつ目立たずに装着できます。従業員がデバイスを紛失した場合でも、TLK 25 の正確な屋内位置追跡機能²により、すぐに見つけ出すことが可能です。目立たない操作の基本は、音を立てないことです。TLK 25 Wi-Fi には外部スピーカやマイクがなく、付属のイヤピースを使用するため、お客様や他の従業員が無線の通信音に邪魔されることもありません。また、Bluetooth 5.0 LE を搭載しており、あらゆる Bluetooth 5.0 オーディオデバイスに接続できます。

¹ リリース 1.1 で利用可能です。

² 国によって異なります。



Sleek 洗練

Smart スマート

Safe 安全

インテリジェントで汎用性の高い設計

直感的な操作で目立たずに使用できる TLK 25 はインテリジェントな機能を多数、搭載しています。デバイス操作のほとんどを内蔵の音声アシスタントで行えるため、滞りなく信頼性の高い通話が可能です。また、TLK 25 のバッテリーは保護が強化され、寿命も延びています。

前面のプッシュ・トゥ・トークボタンは見なくても簡単に操作でき、迅速かつスムーズな通話が可能です。誤操作を防ぐため、手動または音声アシスタントを介して一時的にロックすることもできます。

さらに、TLK 25 はデュアル LED インジケータを搭載しており、ステータスを一目で把握できます。マルチカラーの三日月型インジケータで重要な操作情報をチェックし、中央のインジケータではデバイスの音量、チャンネル、充電ステータスを確認できます。



電源／メニューボタン

グリップに優れた
テクスチャー加工ハウジング

IP67 等級、810H 軍用規格

薄さ 18.7mm



Sleek 洗練 Smart スマート Safe 安全

安全を確保する設計

お客様とスタッフの安全を確保することは極めて重要です。TLK 25 はパニックボタンとしても使用できます。コンパクトな形状と専用の緊急ボタンを備えたこのデバイスは、安全を確保するために設計されています。

TLK 25 の専用緊急ボタンは非常時の迅速な対応を可能にし、安心を提供します。緊急事態の通知は、デバイスから直接行うことも、従業員の代わりにリモートで行うことも可能です。そのため、ある従業員が緊急事態を通知できない場合でも、指定された従業員がどこからでも通知できます。TLK 25 の緊急ボタンは、任意の緊急対応にカスタマイズが可能です。



専用緊急ボタンで
非常時の対応を迅速化





音声アシストによる操作

従業員のコミュニケーションを強化

TLK 25 は、直感的な音声アシスタントですべての主要機能を迅速に実行でき、従業員がデバイス进行操作する手間を軽減できます。

画面を見たり、デバイスをあれこれ操作する必要はありません。ボタンを押して声を出すだけで、通話、設定へのアクセス、緊急機能などを行えます。自然言語処理を搭載した TLK 25 の直感的な音声アシスタントは、特定の音声プロンプトに限定されません。アクセントを含め、さまざまな名前、言い回し、声を理解できます。

“ 生産グループに切り替えて 田中君を呼び出して Wi-Fi に接続してる？ PTT をロックして ”

TLK 25 は直感的な音声アシスタントですべての通信機能を管理できるため、従業員はデバイスを最大限に活用しやすくなります。例えば、セキュリティへのアクセスを簡素化するための必要な緊急機能を設定、管理、ステータスの確認を行うことができます。メンバーは音声アシスタントを使用して誰が緊急事態を宣言したのか特定でき、非常時の対応の効率性と透明性が高まります。

デバイスの操作時間を短縮でき、お客様にむけた高品質なおもてなしの提供に注力できます。

通信

- トークグループ
- グループ、個別通信
- 連絡先
- スキャン
- PTT のロック／
ロック解除

安全

- ローンワーカー
- フォールアラート
- 緊急事態発生源の
特定
- 位置情報

主要情報

- Wi-Fi 接続性
- デバイスステータス
- バッテリー
- 音量
- パーソナル アラート
- ソフトウェアアップ
デート



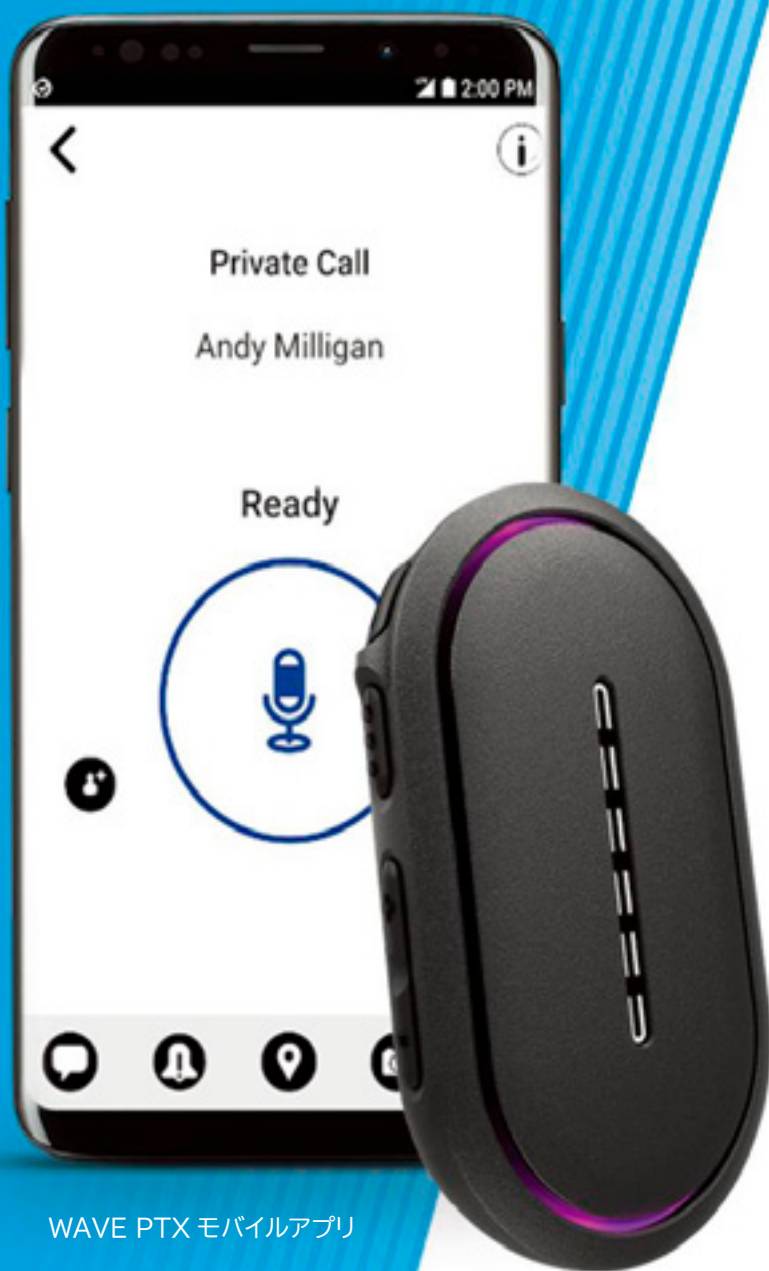


パッケージ化されたエコシステム

さらなる安全のための解決策

TLK 25 は、操作方法の改善やデバイス管理の簡素化により、強力なテクノロジーエコシステムを搭載した小型デバイスです。現場でお客様と従業員の安全を守ります。Wi-Fi 専用の TLK 25 はインフラを追加する必要がなく、その通信範囲は使用場所のネットワークに依存します。TLK 25 を個人用または企業用の既存の Wi-Fi ネットワークに接続し、各拠点で高品質かつ信頼性の高い通信を始めましょう。





WAVE PTX モバイルアプリ



拡張性と相互運用性

スマートフォンと相互運用が可能な WAVE PTX モバイルアプリ、他の TLK シリーズや MOTOTRBO™無線機との相互接続機能を介して、デバイス間での通信ギャップを埋めることができます。

メンテナンススタッフやグランドスタッフがより強力な通信機器を好む場合や、管理者がスマートフォンを使用する場合でも、現場にあるすべての TLK 25 と通話が可能です。WAVE PTX ポータルでは、WAVE PTX エコシステムをリモートで設定、管理、更新できます。



パニックボタンを超える機能

従業員の安全と安心を向上させるため、ローンワーカーとフォールアラート(マンダウン機能)により緊急事態を自動的に認識できるようになっています。

清掃係がローンワーカーアラートを有効にしていれば、TLK 25 Wi-Fi が応答時間を設定し、その時間内に活動が検出されない場合は自動で緊急通話を行います。そのため、何らかの理由で従業員がデバイスにアクセスできない場合でも、TLK 25 が自動で指定されたスタッフに通知します。また、フォールアラート機能を有効にすると、ユーザーの転倒や動きの停止を識別し、自動的に緊急通話を開始します。

従業員が状況や周囲の脅威を通話できない場合は、TLK 25 の周辺音モニタを作動させることで周囲の音を送信できます。また、TLK 25 の屋内位置追跡²機能により、危険にさらされている従業員の正確な位置をすぐに特定できます。ボタンを押した瞬間に正確な位置が送信されるため、緊急ボタンを設定することで非常時のワークフローを即座に合理化することが可能です。

² 国によって異なります。

管理が容易で、 覚えるのも簡単

WAVE PTX ポータルを使用すると、
デバイスの設定、管理、更新をリモートで
行えます。



管理が容易で、覚えるのも簡単

従業員の入れ替わりが激しい業界では
デバイスのトレーニングも重要です。
TLK 25 であれば、デバイスの背面にあ
る QR コードをスキャンするだけでデバ
イスの説明ページにアクセスできます。
管理者やユーザーは、そこでデバイスの
セットアップ、使用方法、サポートに関す
る情報やリソースを入手できます。





詳細はこちらをご覧ください:

www.motorolasolutions.com/ja_jp/products/wave.html



Motorola Solutions Australia & New Zealand PTY LTD, 10 Wesley Court, Tally Ho Business Park, Burwood East, Victoria 3151, Australia.
motorolasolutions.com

モトローラ、MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS およびモトローラのロゴマークは Motorola Trademark Holdings, LLC.の登録商標であり、そのライセンスに基づき使用しています。文中に記載されている他の製品名やサービス名称等は、各社の商標または登録商標です。©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved.09-2024(POM1)